



# Schadensmelder

der Stadt Walldorf



# Die 5 Stufen im Überblick

Über den Schadensmelder haben Bürger und Besucher der Stadt Walldorf die Möglichkeit, Schäden an städtischen Einrichtungen direkt an das Rathaus zu melden.

Dies wird durch einen Service ermöglicht, der über die Internetseite **[www.walldorf.de](http://www.walldorf.de)** erreichbar ist.

- 1. Stufe:** Bild des Schadens kann hochgeladen werden (Optional)
- 2. Stufe:** Standort des Schadens kann angegeben werden
- 3. Stufe:** Zuweisen an eine Schadenskategorie
- 4. Stufe:** Beschreibung des Schadens (Optional)
- 5. Stufe:** Kontaktdaten (Optional)



# Stufe 1: Bild des Schadens kann hochgeladen werden (optional)

- Einfach auf den Auswahlbutton klicken und Bild auswählen!

STADT WALLDORF Vorschau

## Schadensmelder

**Helfen Sie uns, unser Walldorf intakt zu halten.**

Melden Sie uns Schäden und Mängel an öffentlichen Einrichtungen, Straßen und Wegen oder an der Straßenbeleuchtung bequem mit dem Online-Schadensmelder. Ganz einfach in drei Schritten von unterwegs oder zu Hause.

### 1. Bild des Schadens

Bitte laden Sie ein Bild des Schadens hoch.

[Bild oder PDF auswählen](#)

STADT WALLDORF Vorschau

## Schadensmelder

**Helfen Sie uns, unser Walldorf intakt zu halten.**

Melden Sie uns Schäden und Mängel an öffentlichen Einrichtungen, Straßen und Wegen oder an der Straßenbeleuchtung bequem mit dem Online-Schadensmelder. Ganz einfach in drei Schritten von unterwegs oder zu Hause.

### 1. Bild des Schadens

Bitte laden Sie ein Bild des Schadens hoch.



[Bild oder PDF auswählen](#)

[→ Weiter](#)



# Stufe 2: Standort des Schadens kann angegeben werden

Es gibt drei Möglichkeiten den Standort des Schadens anzugeben:

1. Durch die Standortangabe des mobilen Endgerätes (wenn Standortfunktion aktiviert)
2. Durch das markieren im Walldorf-Stadtplan
3. Manuelle Eingabe

**STADT WALLDORF** Vorschau

## Schadensmelder

**Helfen Sie uns, unser Walldorf intakt zu halten.**

Melden Sie uns Schäden und Mängel an öffentlichen Einrichtungen, Straßen und Wegen oder an der Straßenbeleuchtung bequem mit dem Online-Schadensmelder. Ganz einfach in drei Schritten von unterwegs oder zu Hause.

### 2. Ort des Schadens

Bitte geben Sie an, wo der Schaden vorliegt. Sie können Ihre aktuelle Position aus dem Smartphone übergeben, den Ort über eine interaktive Karte markieren oder manuell die Adresse eingeben.

**Standort** **Map** **Eingeben**

**Zurück**

**Anschrift & Kontakt**

Stadt Walldorf  
Nußlocher Straße 45  
69190 Walldorf

☎ Telefon: (0 62 27) 35-0

**STADT WALLDORF** Vorschau

## 2. Ort des Schadens

Bitte geben Sie an, wo der Schaden vorliegt. Sie können Ihre aktuelle Position aus dem Smartphone übergeben, den Ort über eine interaktive Karte markieren oder manuell die Adresse eingeben.

**Standort** **Map** **Eingeben**

Tippen Sie auf die gewünschte Position um den Marker zu setzen.



## Stufe 3: Zuweisung an eine Schadenskategorie

Die Schadenskategorie kann über eine Vorauswahl ausgewählt werden.

Diese sind zum Beispiel:

- Spielplatz
- Ampeln und Schilder
- Winterdienst
- Straßenbeleuchtung

Die Vorauswahl kann jederzeit ergänzt oder geändert werden. Über das Feld „Sonstige“ kann der Benutzer Schäden angeben, die nicht in den oben genannten Kategorien enthalten sind.

Nach Auswahl einer Kategorie kann der Benutzer die Art des Schadens angeben (z.B. Ampel ausgefallen).

Die Vorauswahl über Kategorien ist zum einen benutzerfreundlich für Anwender mit mobilen Endgeräten, zum anderen können die Meldungen bereits über die Vorauswahl der Kategorien an die zuständigen Ansprechpartner im Rathaus / Bauhof weitergeleitet werden.

The screenshot shows a mobile application interface for reporting damage in Stadt Walldorf. The header includes the text 'STADT WALLDORF' and a 'Vorschau' button. The main heading is '3. Art des Schadens'. Below this, there is a prompt: 'Bitte wählen Sie eine Kategorie und spezifizieren Sie die Art des Schadens. Damit helfen Sie uns, schneller den richtigen Ansprechpartner für den Schaden zu finden.' There are four buttons for selection: 'Winterdiebst', 'Ampeln und Schilder', 'Winterdienst', and 'Sonstiges'. Below the buttons is a section labeled 'Ihre Angabe' with a 'Zurück' button. At the bottom, there is a section for 'Anschrift & Kontakt' with the following address: 'Stadt Walldorf, Nußlocher Straße 45, 69190 Walldorf'.



## Stufe 4: Beschreibung des Schadens (optional)

In diesem Fall hat der Benutzer zusätzlich die Möglichkeit, eine Beschreibung des Schadens einzugeben.

STADT WALLDORF Vorschau

### Schadensmelder

**Helfen Sie uns, unser Walldorf intakt zu halten.**

Melden Sie uns Schäden und Mängel an öffentlichen Einrichtungen, Straßen und Wegen oder an der Straßenbeleuchtung bequem mit dem Online-Schadensmelder. Ganz einfach in drei Schritten von unterwegs oder zu Hause.

#### 4. Beschreibung des Schadens

Bitte beschreiben Sie möglichst genau, was für ein Schaden vorliegt.

Details zur Meldung (optional)

Zurück → Weiter



## Stufe 5: Mögliche Eingabe der Kontaktdaten (optional)

Der Anwender, der seine Daten hinterlegt hat, wird über den Stand der Schadenregulierung informiert.

Er erhält auch eine Empfangsbestätigung seiner Schadenmeldung.

STADT WALLDORF Vorschau

### Schadensmelder

**Helfen Sie uns, unser Walldorf intakt zu halten.**

Melden Sie uns Schäden und Mängel an öffentlichen Einrichtungen, Straßen und Wegen oder an der Straßenbeleuchtung bequem mit dem Online-Schadensmelder. Ganz einfach in drei Schritten von unterwegs oder zu Hause.

#### 5. Ihre Kontaktdaten

Gerne geben wir Ihnen Rückmeldung zu Ihrem Anliegen. Dazu benötigen wir Ihre Kontaktdaten.

Vorname (optional)
Nachname (optional)
E-Mail-Adresse (optional)
Telefon (optional)

**Meldung absenden**